

A woman with long braids is working at a sewing machine in a workshop. She is wearing a white long-sleeved shirt. The machine is a light blue industrial-style sewing machine. There are several spools of thread in various colors (orange, blue, pink) on the table. In the foreground, there are pieces of light-colored fabric, possibly burlap or canvas, with some white fabric underneath. A pair of scissors is lying on the fabric. In the background, there are posters on the wall, one of which shows a black and red outfit. A lamp is visible on the right side of the frame.

# *Guide d'utilisation annuaire* **Re\_pare**

---

**Metteurs en marché**

**Re\_fashion**



Vous êtes une marque de la filière Textile, Linge de maison, Chaussures ?

Vous souhaitez proposer une solution de réparation à vos clients grâce à la collaboration avec des professionnels de la réparation ?

**Découvrez Re\_pare: la solution pensée pour vous !**

# Refashion, c'est quoi ?

Refashion, l'éco-organisme de la Filière Textile, Linge de maison et Chaussures (TLC), accompagne les acteurs du secteur dans la réduction de leur impact environnemental en développant la réparation, la réutilisation et le recyclage.

Lancé en janvier 2022 par Refashion, le Fonds Réparation vise à structurer et développer l'offre de réparation des textiles, linge de maison et chaussures. Son objectif : accompagner les entreprises dans cette démarche (réparateurs professionnels et marques de textiles, linge de maison et chaussures) et encourager les consommateurs à adopter le réflexe réparation, notamment grâce au Bonus Réparation.

Toutefois, le dispositif peine encore à être adopté par certaines marques. C'est pourquoi Refashion a mené un **travail collaboratif d'un an** avec les fédérations de la filière.

L'objectif : **mieux comprendre** vos attentes face à la réparation et y répondre avec des solutions concrètes, accessibles et utiles à toutes et tous.

Pour vous aider à trouver facilement des réparateurs adaptés à vos besoins, nous avons créé **Re\_pare**

→ Ce guide vous accompagne dans l'inscription et l'utilisation de la plateforme. Trouvez ainsi les bons partenaires et engagez-vous dans la réparation.



# L'annuaire **Re\_pare**, un nouvel outil de mise en relation

**Re\_pare** est un annuaire digital qui vous aide à trouver des professionnels de la réparation TLC, prêts à collaborer avec des marques.

Inscrivez-vous, explorez la carte des réparateurs et affinez votre recherche grâce à des filtres précis : localisation des ateliers, savoir-faire des artisans, équipements disponibles, capacité de traitement... Tout est pensé pour vous permettre de collaborer avec le bon expert, sans perdre de temps.

**Re\_pare**, c'est l'outil idéal pour rejoindre le mouvement de la réparation. Inscrivez-vous dès aujourd'hui !

C'est simple

Gratuit

Accessible à tous

## Re\_pare, comment ça fonctionne ?

**Les réparateurs** s'inscrivent sur la plateforme et complètent un formulaire détaillé : localisation des ateliers, savoir-faire, équipements disponibles, capacité de traitement...

**Vous, marques**, créez un compte pour accéder à l'annuaire et **affinez votre recherche** grâce à des filtres précis.

Vous trouvez ainsi le réparateur qui répond à vos besoins, obtenez son contact et engagez la conversation.

Si vous offrez un service de réparation, n'hésitez pas à proposer votre expertise sur **Re\_pare**.



**Pour rappel : Refashion ne garantit pas la qualité des échanges ni des réparations effectuées. Les réparateurs ne peuvent pas vous contacter.**



**Annuaire Re\_pare**

# Sommaire

<b>Étape 1. Créez et activez votre compte</b>	_____	p6-7
<b>Étape 2. Renseignez votre type d'entreprise</b>	_____	p8
<b>Étape 3. Indiquez votre entité légale</b>	_____	p9
<b>Étape 4. Complétez votre fiche technique</b>	_____	p10
<b>Étape 5. Accédez à l'annuaire Re_pare</b>	_____	p11
<b>Étape 6. Naviguez sur l'annuaire Re_pare</b>	_____	p12-13
<b>Étape 7. Téléchargez vos contacts favoris</b>	_____	p14

# Étape 1. Créez et activez votre compte

Pour vous inscrire, appuyer sur le bouton « **Créer mon compte** ».

→ Complétez vos informations « **Civilité** ».

→ Indiquez votre **numéro de SIRET**.

Astuce : Sur la partie « **SIRET de l'entité légale** », entrez le numéro SIRET de votre entreprise et cliquez sur le bouton « **Rechercher** ». Les informations associées à votre entreprise s'afficheront automatiquement. Vérifiez qu'elles sont correctes.

→ Complétez ensuite les **autres champs** (mot de passe, conditions générales).

→ Cliquez sur « **Créer votre compte** ».

### Créer votre compte

Je crée mon compte afin d'accéder à l'annuaire Re\_pare

**Civilité \***

Madame  Monsieur  Autres

**NOM \***  **PRÉNOM \***

**EMAIL \***  **CONFIRMER L'EMAIL \***

**TÉLÉPHONE \***  **FONCTION \***

**SIRET DE L'ENTITÉ LÉGALE \***

RAISON SOCIALE	FORME JURIDIQUE	SIÈGE SOCIAL (ADRESSE)
Atelier du lac	Société à responsabilité limitée	1 rue Leroux France 75001 Paris
DATE DE CRÉATION DE L'ENTREPRISE	CODE NAF	STATUT INSEE
01-06-2023	12.A21 - Monde du textile	0002228655654
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE	EFFECTIF	ACTIVITÉ CODE AFRM
FR123456789009	Aucun résultat	Réparateur de vêtement

**Pourquoi vous inscrivez-vous ?**

**MOT DE PASSE \***  **CONFIRMER MOT DE PASSE \***

Le mot de passe doit contenir un minimum de 8 caractères et doit être composé des caractéristiques suivantes :

- 1 chiffre,
- 1 majuscule,
- 1 minuscule,
- 1 caractère spécial : 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 - ! @ # \$ % ^ & \* \_ + = ; : ' \ " , < > . / ?

J'accepte les **conditions générales** du service \*

Je souhaite recevoir de communications de la part de Refashion.

Je ne souhaite pas recevoir de communications de la part de Refashion.

La société Refashion utilise vos informations pour créer votre compte personnel vous permettant d'accéder à la Plateforme Repare. Pour plus d'informations concernant l'utilisation de vos données et vos droits, veuillez consulter notre [Politique de protection des données](#)

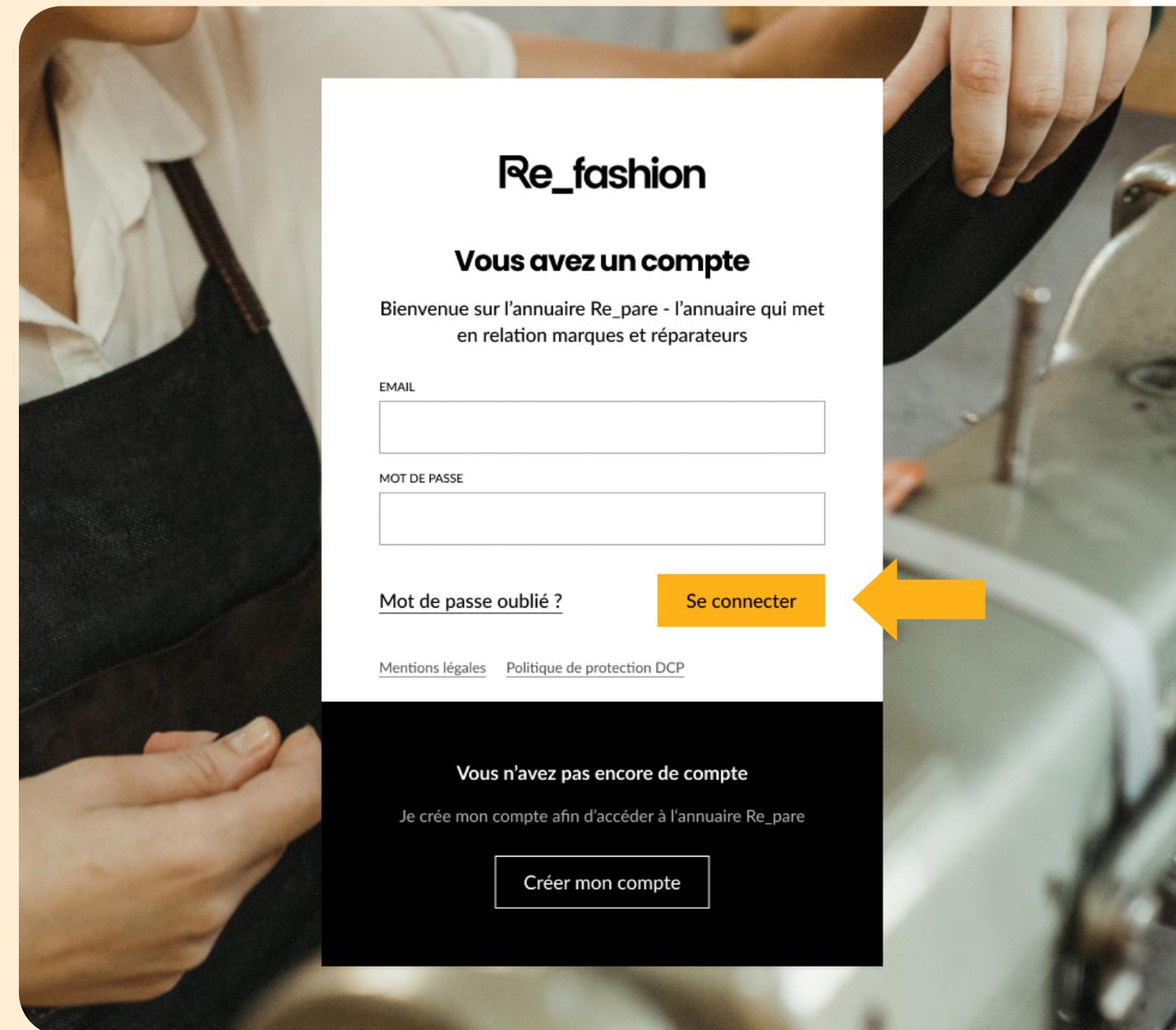
← Retour à la page de connexion  **Créer votre compte**

Vous allez ensuite recevoir un email de confirmation à l'adresse que vous avez renseignée, depuis l'adresse [inforeparation@refashion.fr](mailto:inforeparation@refashion.fr)

**Si vous ne le trouvez pas** dans votre boîte de réception, vérifiez vos **spams**.

→ Cliquez sur le lien dans cet email pour valider votre première connexion.

→ Cliquez sur « **Se connecter** » et accédez à votre espace personnel.



## Étape 2. Renseignez votre type d'entreprise

Dans le menu principal à gauche, cliquez sur « **Mon entreprise** », puis sur la rubrique « **Type d'entreprise** », sélectionnez les cases qui vous correspondent.

→ Cliquez sur « **Suivant** ».\*

\* L'option « Sauvegarder » est disponible à chaque étape au cas où vous auriez besoin de continuer votre inscription plus tard.

Re\_fashion | Mon entreprise Julie Dupont

Type d'entreprise  
A REMPLIR

Entité légale  
A REMPLIR

Fiche technique  
A REMPLIR

Etes-vous un metteur en marché de l'industrie textile et/ou chaussure ? : Si vous êtes uniquement un artisan réparateur, vous n'êtes pas concerné  
 Oui  Non

Je suis un metteur en marché de :

- Textile d'habillement
- Chaussures
- Linge de maison
- Lingerie

**Besoin d'aide ?**  
Numéro vert : 0 800 000 003  
Consultez notre [FAQ](#)

**Suivant** →

# Étape 3. Indiquez votre entité légale

Dans la rubrique « **Entité légale** », vérifiez l'exactitude des informations de votre entreprise via votre **numéro de SIRET**.

→ Cliquez sur « **Suivant** ».

Re\_fashion | Mon entreprise

Julie Dupont

Type d'entreprise  
COMPLÉTÉ

Entité légale  
A REMPLIR

Fiche technique  
A REMPLIR

Besoin d'aide ?  
Numéro vert : 0 800 000 003  
Consultez notre [FAQ](#)

SIRET DE L'ENTITÉ LÉGALE \*

040 844 658 44040

Rechercher

RAISON SOCIALE Atelier du lac	FORME JURIDIQUE Société à responsabilité limitée	SIÈGE SOCIAL (ADRESSE) 1 rue Leroux, Paris 75001, France
DATE DE CRÉATION DE L'ENTREPRISE 01-06-2023	CODE NAF 12.A21 - Monde du textile	STATUT INSEE 0002228655654
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR123456789009	EFFECTIF Aucun résultat	ACTIVITÉ CODE APRM Réparateur de vêtement

Suivant →

## Étape 4. Complétez votre fiche technique

Cochez les cases qui correspondent à la situation de votre entreprise.

→ Puis cliquez sur « **Valider mon profil** »

Votre inscription est maintenant **finalisée**, vous pouvez accéder à l'annuaire **Re\_pare** !

Re\_fashion | Mon entreprise Julie Dupont

Type d'entreprise COMPLÉTÉ ✓  
Entité légale COMPLÉTÉ ✓  
Fiche technique COMPLETE

**Avez-vous déjà un service réparation ?**

Oui, internalisé  
 Oui, externalisé  
 Non

**Offrez-vous une garantie supérieure au cadre légal de 2 ans ?**

A vie  
 3 ans ou plus  
 Non

**Envisagez-vous de réparer d'autres marques que la votre ?**

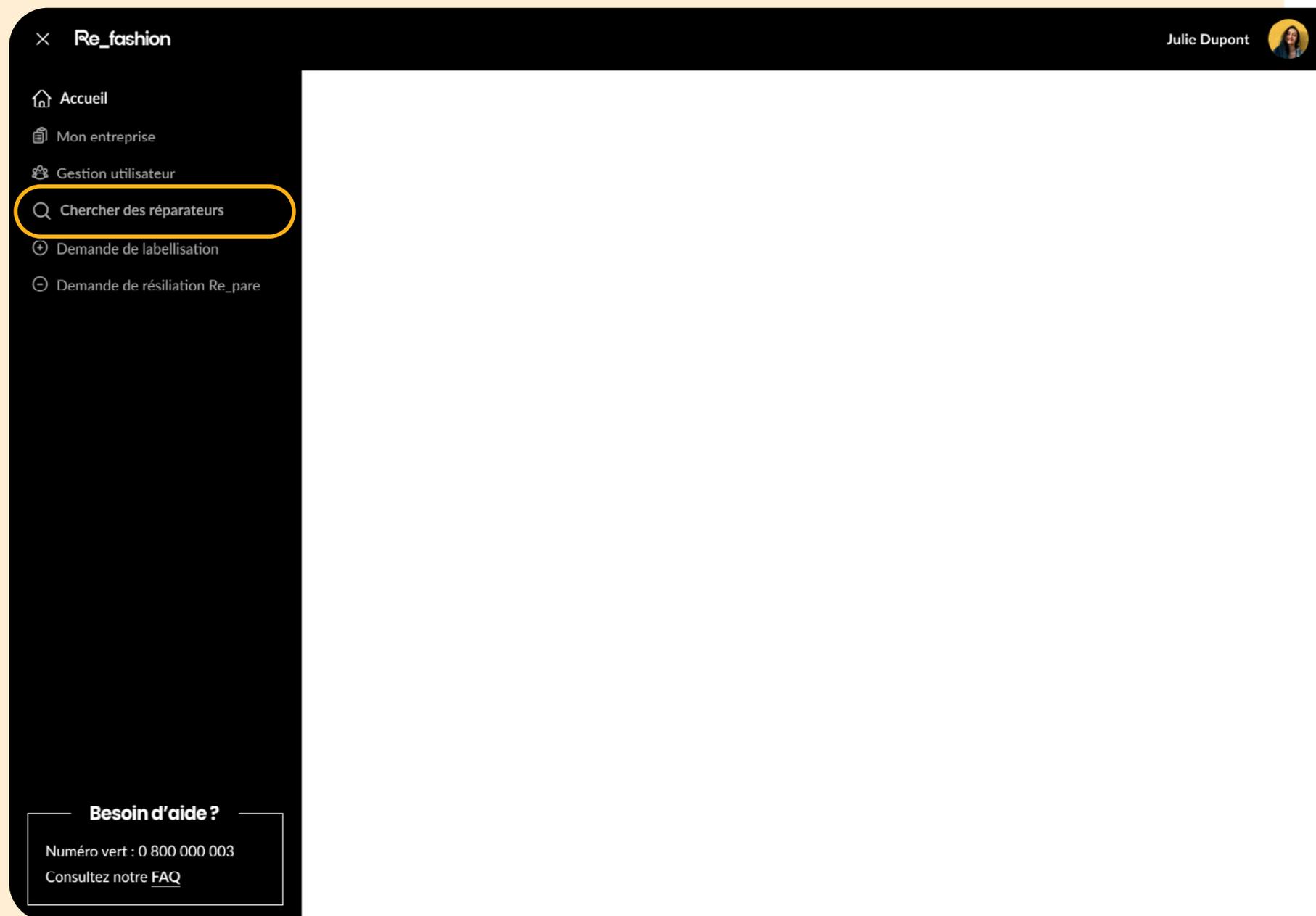
Oui  
 Je ne sais pas  
 Non

**Besoin d'aide ?**  
Numéro vert : 0 800 000 003  
Consultez notre [FAQ](#)

# Étape 5. Accédez à l'annuaire Re\_pare

Une fois votre inscription terminée dans le menu de gauche vous trouverez l'option « **Chercher des réparateurs** ».

C'est ici que se trouve l'annuaire **Re\_pare** et tous les réparateurs qui y sont inscrits.



# Étape 6. Naviguez sur l'annuaire Re\_pare

Vous trouverez ici les **différentes étapes** pour prendre en main l'annuaire Re\_pare.

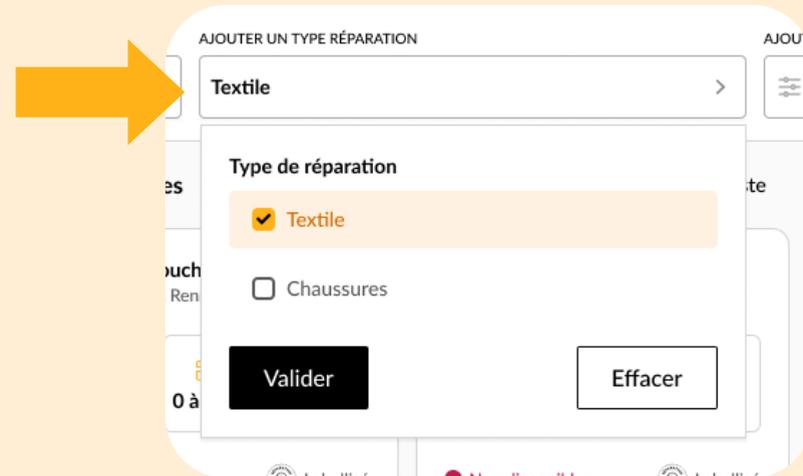
Il s'agit d'une carte sur laquelle vous pouvez moduler les filtres afin d'affiner la recherche et de trouver le réparateur textile ou le cordonnier idéal.

→ Cliquez sur « **Ajouter une localisation** ».

The screenshot displays the Re\_fashion app interface. At the top, the user's name 'Julie Dupont' is visible. The main search area is divided into three sections: 'AJOUTER UNE LOCALISATION' (Add a location), 'AJOUTER UN TYPE DE PRODUIT' (Add a product type), and 'AJOUTER DES FILTRES AVANCÉS' (Add advanced filters). The location filter is set to 'Paris (75008) - 5km'. The product type filter is set to 'Réparation, volume par semaine'. The advanced filters section includes 'Matériel, expérience ...'. A yellow arrow points to the 'AJOUTER UN TYPE DE PRODUIT' filter. Below the filters, there is a 'Ville, code postale, Région' dropdown menu with 'Paris (75008)' selected, a 'Dans un rayon de' slider set to 5km, and 'Valider' and 'Effacer' buttons. The search results are displayed in a grid of cards. Each card represents a service provider, such as 'Express Retouche' at '7 rue chabaud, Rennes 35000'. The cards show details like distance (1.2 km), age range (0 à 3 ans), and price (20 /sem). Some cards are marked as 'Non disponible' (Not available) or 'Labellisé' (Certified). A map on the right side of the screen shows the search area with several location pins. A 'Voir plus de résultats' button is visible at the bottom right of the map area.

→ Cliquez sur « **Ajouter un type de réparation** ».

→ Cliquez sur « **Ajouter des filtres avancés** » : savoir-faire, produits traités, matériel disponible, capacité de réparation/ semaine, formation spécifique.



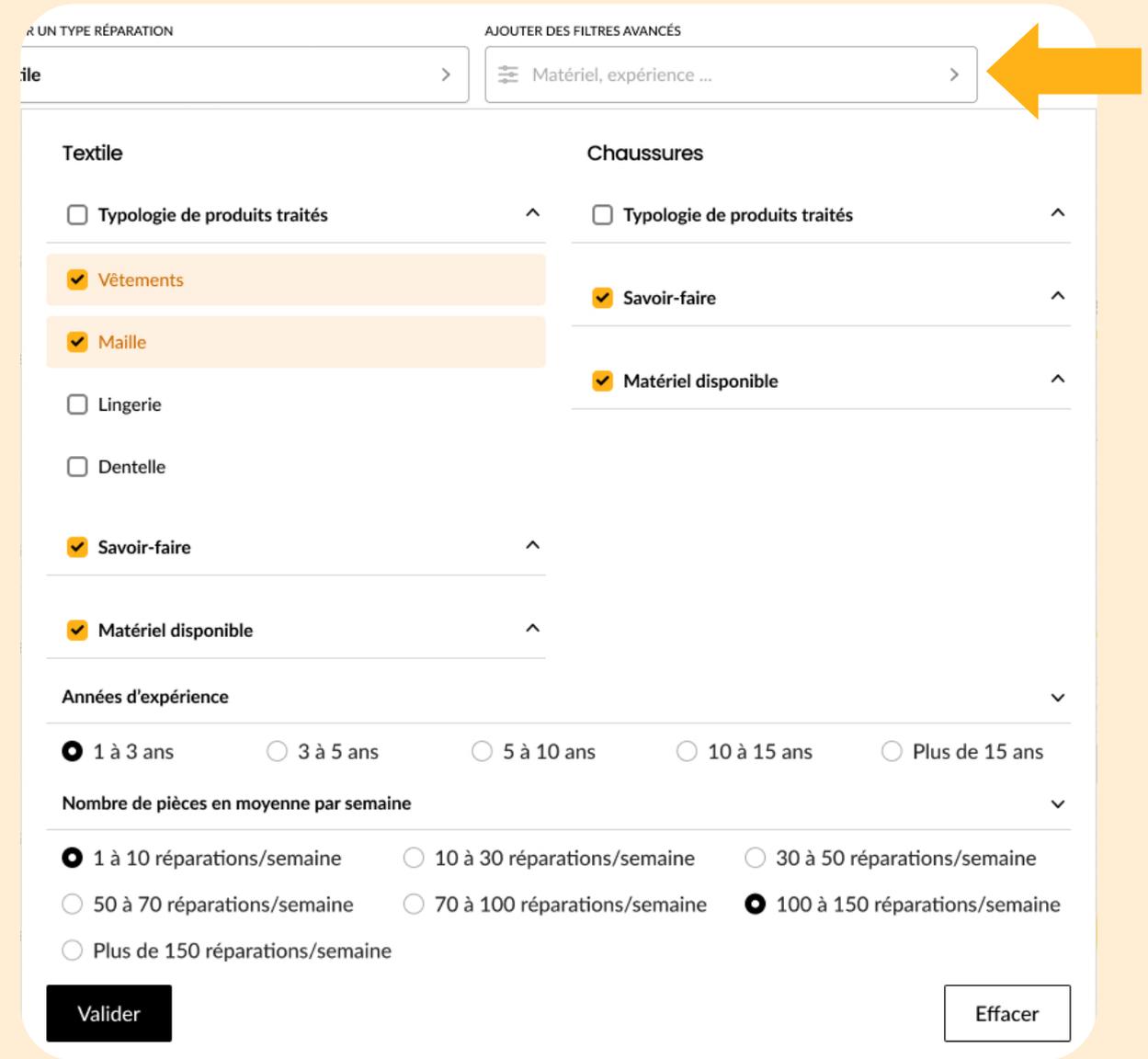
AJOUTER UN TYPE RÉPARATION

Textile

Type de réparation

- Textile
- Chaussures

Valider Effacer



AJOUTER UN TYPE RÉPARATION

AJOUTER DES FILTRES AVANCÉS

Matériel, expérience ...

Textile

Chaussures

Typologie de produits traités

- Vêtements
- Maille
- Lingerie
- Dentelle
- Savoir-faire
- Matériel disponible

Années d'expérience

- 1 à 3 ans
- 3 à 5 ans
- 5 à 10 ans
- 10 à 15 ans
- Plus de 15 ans

Nombre de pièces en moyenne par semaine

- 1 à 10 réparations/semaine
- 10 à 30 réparations/semaine
- 30 à 50 réparations/semaine
- 50 à 70 réparations/semaine
- 70 à 100 réparations/semaine
- 100 à 150 réparations/semaine
- Plus de 150 réparations/semaine

Valider Effacer

# Étape 6. Téléchargez vos contacts favoris

Une fois votre recherche affinée, **cliquez** sur le réparateur qui correspond à votre recherche. Sa fiche contact apparaît, elle récapitule toutes ses informations utiles ainsi que ses coordonnées.

Vous pouvez ainsi la télécharger et prendre contact avec lui !

The screenshot shows the Re\_fashion website interface. At the top, there are filters for location (Paris (75008) - 5km), repair type (Textile), and materials (Matériel, expé...). The main area displays 24 search results for 'Express Retouche' at 7 rue chabaud, Rennes 35000. Each result card shows a distance of 1.2 km, a service range of 0 to 3 years, and a price of 20 /sem. The first result is highlighted with an orange border and a 'Disponible' status. A yellow arrow points to the 'Fiche détaillée' (Detailed View) of the first result. The detailed view shows the shop's logo (KENARI JOEJOE), address (RUE DE LA VALSIERE PARC EUROMEDECINE II, 34090 MONTPELLIER), a placeholder text, and a list of services: Chaussure en cuir, Sneakers, Chaussure de randonnée, and Autres. It also lists the technician's name (Christophe Dupont), phone number (06 44 80 80 80), email (cdupont@yahoo.fr), and a note that the shop has been labeled since January 15, 2024. At the bottom, there are two summary boxes: '50 réparations par semaine' and '20 réparations par semaine'.



## Et ensuite ?

**Vous prenez contact avec les réparateurs qui vous correspondent pour discuter d'une éventuelle collaboration !\***

*Les réparateurs ne peuvent pas vous contacter de leur côté.*



[Annuaire Re\\_pare](#)

\*Refashion ne se porte pas garant de la qualité des échanges, ni des réparations effectuées.

## Le **Bonus Réparation**, c'est quoi ?

Mis en place par Refashion, le **Bonus Réparation**, est un dispositif financier initié par l'Etat et destiné aux consommateurs.

Il a pour objectif de les encourager à faire réparer leurs vêtements, linge de maison et chaussures, plutôt que de les remplacer et éviter qu'ils ne deviennent des déchets.

Si vous proposez une offre de réparation à vos consommateurs, **rejoignez le mouvement du Bonus Réparation !**



**Bonus réparation**

